

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GRUPO TRANSPORTE RG

1. ALCANCE Y OBLIGATORIEDAD

La presente política establece los lineamientos generales para la protección y el tratamiento de datos personales al interior de GRUPO TRANSPORTE RG, permitiendo garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para empleados, contratistas y terceros que obren en nombre de la empresa.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: GRUPO TRANSPORTE RG

NIT: 1088350932

Domicilio Principal: La Virginia, Risaralda – Colombia, 66201

Dirección Física: Calle 12 #4-34, Barrio Buenos Aires

Teléfono / WhatsApp: (+57) 320 - 7797441

Correo Electrónico: inforg@grupotransportesrg.site

Página Web: www.grupotransportesrg.site

3. MARCO LEGAL Y DEFINICIONES

Esta política se rige por la legislación vigente de la República de Colombia en materia de protección de datos personales, específicamente la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Para efectos de la presente política, se acogen las definiciones legales de Autorización, Aviso de Privacidad, Base de Datos, Dato Personal, Encargado del Tratamiento, responsable del Tratamiento y Titular, conforme a lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

GRUPO TRANSPORTE RG recolectará, almacenará, usará, circulará y suprimirá los datos personales (incluyendo nombre, identificación, teléfono, dirección de origen/destino y detalles de carga) para las siguientes finalidades:

- Prestación del Servicio: Cotizar, programar y ejecutar servicios de transporte de carga liviana, pesada, mudanzas, trasteos y logística a nivel local y nacional.

- Servicio al Cliente: Contactar al cliente para el seguimiento del servicio, notificar novedades en la ruta y confirmar entregas.
- Gestión Administrativa: Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y poscontractual, incluyendo facturación y cobros.
- Comercial y Mercadeo: Enviar campañas comerciales, información sobre promociones, nuevos servicios o mejoras en nuestra cobertura, salvo que el titular solicite lo contrario.
- Seguridad y Legalidad: Dar cumplimiento a la ley colombiana y a los requerimientos de autoridades administrativas y judiciales.
- Mejora del Servicio: Realizar encuestas de satisfacción y mejorar la calidad de atención y experiencia del usuario.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a GRUPO TRANSPORTE RG.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

6. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos, el titular puede contactarnos a través del correo electrónico inforg@grupotransportesrg.site o mediante solicitud escrita dirigida a nuestra dirección física.

- Consultas: Serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.
- Reclamos: El titular que considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar un reclamo que será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

GRUPO TRANSPORTE RG está comprometida con la protección de los datos personales y adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

8. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación. Las bases de datos se mantendrán vigentes durante el tiempo que sea razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento aquí establecidas.

9. DESCARGAR POLITICA DE SEGURIDAD

Si deseas conservar una copia de este documento para tus archivos personales o fines administrativos, puedes descargar la versión digital a continuación.

<http://transportesrg.test/files/POL%C3%8DTICA-DE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-RG.pdf>