

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

GRUPO TRANSPORTE RG

1. ACEPTACIÓN

Al acceder, navegar y utilizar el sitio web de GRUPO TRANSPORTE RG, o al contratar nuestros servicios, el usuario acepta expresamente los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar este sitio y nuestros servicios.

2. OBJETO

Este sitio web tiene como finalidad brindar información sobre los servicios de transporte de carga liviana, pesada, mudanzas, trasteos y logística a nivel local y nacional ofrecidos por GRUPO TRANSPORTE RG.

3. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

- Disponibilidad: Los servicios ofrecidos están sujetos a disponibilidad de vehículos, condiciones operativas, rutas, horarios y normativas de tránsito vigentes.
- Cotizaciones: Las cotizaciones realizadas a través del sitio web, WhatsApp o vía telefónica son de carácter informativo y no constituyen una obligación contractual hasta que sean confirmadas formalmente por la empresa. El valor final del servicio puede variar si la información suministrada por el cliente (volumen, peso, accesos, tipo de carga) difiere de la realidad al momento de prestar el servicio.

4. DEBERES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada sobre la carga, direcciones de origen y destino, y datos de contacto.
- No utilizar el sitio web ni nuestros servicios para fines ilícitos o para el transporte de mercancías prohibidas por la ley.
- No afectar el funcionamiento del sitio web o la reputación de la empresa.
- Garantizar que la mercancía esté debidamente empacada y protegida para el transporte, salvo que haya contratado explícitamente el servicio de embalaje con nosotros.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GRUPO TRANSPORTE RG se compromete a realizar los servicios con diligencia y profesionalismo. Sin embargo, no será responsable por:

- Retrasos causados por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como: cierres viales, condiciones climáticas adversas, accidentes de tránsito de terceros, huelgas, actos de autoridad o problemas de orden público.

- Daños derivados de un embalaje inadecuado o deficiente cuando este no haya sido realizado por personal de la empresa.
- Incidencias derivadas de información incorrecta o incompleta suministrada por el cliente.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos (RG), marcas y diseños, es propiedad exclusiva de GRUPO TRANSPORTE RG y está protegido por la legislación de derechos de autor vigente. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa.

7. MODIFICACIONES

GRUPO TRANSPORTE RG se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las actualizaciones serán publicadas en este mismo sitio para su consulta y entrarán en vigencia inmediatamente.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja en relación con estos términos será resuelta ante las autoridades competentes en el territorio colombiano.